WEBによるお問い合わせにあたっての留意事項

(以下の点について予めご了承ください)

1. WEBによるお問い合わせは、当ホームページ内の入力フォームからお寄せください。
2. 平日の営業時間（9時から17時）外や土日、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）など弊社における休日については、翌営業日以降でのご対応となります。また、ご質問の内容によっては、回答までに日数を要する場合があります。
3. 回答は、できるだけ、ご希望の通信手段（電話・メールなど）で行いますが、内容によってはご希望に添えない場合、また回答できない場合もあります。
4. ご契約の新規申込み、変更、解約等のお問い合わせに関しては、書類などの手続きを行わないと効力が発生しない場合がございます。
5. ご提出いただいた個人情報は、保険契約の履行のために総合保障制度関係者（九電生協、保険会社、九電産業など）その他必要な関係先に対して必要な範囲で利用・提供する場合がございます。
6. 契約内容などの個人情報を含むお問い合わせについては、電話等により契約者の本人確認をさせていただきます。
7. 至急の対応を要する保険事故や車両入替などの変更は、保険証券記載の保険会社窓口へお問い合わせください。
8. 当社からのメール返信については、ドメイン（@kd-h.co.jp）を使用しますので、受信拒否等の設定をされている場合は解除をお願いいたします。